



Comunicado N°4

Comunicado N° 4

Implementación de Nuevas Medidas por Covid-19

Estimados clientes, proveedores y público en general,

En Aerocardal continuamos implementando medidas para mantenernos 100% operativos y enfrentar la pandemia por Covid-19 con la mayor seguridad posible tanto para nuestros clientes como para nuestros colaboradores de FBO, CMA, equipo médico, pilotos y administrativos.

1. Aerocardal como empresa de transporte aéreo se encuentra catalogada dentro de los servicios esenciales, por lo que está autorizada a continuar operando aún con las restricciones de desplazamiento por cuarentena total decretadas por la autoridad.
2. Mantenemos en marcha todas las medidas sanitarias preventivas ya implementadas: teletrabajo de todo el personal que pueda desempeñar sus labores desde casa; uso de mascarilla y/o guantes para todo el personal operativo que tiene contacto directo o indirecto con terceros; sanitización regular de aeronaves, edificios, FBO (aeropuerto Aerocardal) y espacios comunes; limpieza constante de superficies de mayor exposición; postergación de todo tipo de reuniones no esenciales (internas, de proveedores y también con clientes); segregación del personal de Mantenimiento, FBO y Tripulaciones en turnos que no interactúan entre ellos.
3. Por la seguridad de nuestros pacientes, profesional médico, tripulación, equipos de Mantenimiento y FBO, y habiendo hecho las consultas tanto internas como en el extranjero, Aerocardal continúa con su política de no trasladar pacientes con Covid-19 ni sospechosos de estar contagiados. No existen aún protocolos, ni en Chile ni en el extranjero para realizar este tipo de traslado.
4. Gracias a estas medidas Aerocardal continúa a la fecha sin que registrar contagios de Covid-19 de ninguno de nuestros colaboradores. Esto nos ha permitido continuar 100% operativos desde el inicio de la crisis: vuelos, Centro de Mantenimiento y FBO.
5. A partir del martes 31 de marzo se controlará además la temperatura a todas las personas tanto colaboradores como externos, de manera obligatoria antes del ingreso a nuestras dependencias.
6. Aerocardal continúa realizando vuelos nacionales e internacionales: traslados de pacientes sin Covid-19 ni sospecha de contagio, vuelos charters, traslado de carga dentro y fuera de Chile, repatriación de chilenos que están en el extranjero y de extranjeros que estén en Chile y requieren volver a sus países de origen siempre y cuando los países de destino tengan sus fronteras abiertas a nacionales que regresan.
7. Todos nuestros servicios se pueden contactar a través de los siguientes correos electrónicos:
 - Ventas, reservas y coordinación de vuelos: ventas@aerocardal.com
 - Pagos: finanzas@aerocardal.com
 - FBO (Aeropuerto): fbo@aerocardal.com
 - CMA (Centro de Mantenimiento): programacion.mantto@aerocardal.com

Atte.,
Ricardo Real I.
CEO
Aerocardal



Informative Advice Nº 4 Implementation of New Contingency Measures by Covid-19

Dear customers, suppliers and the general public,

At Aerocardal we continue to implement measures to keep ourselves 100% operational and face the Covid-19 pandemic with the highest security both for our clients and for our FBO, CMA, medical team, pilots and administrative collaborators.

1. Aerocardal, as an air transport company, is classified as "essential services", so it is authorized to continue operating even with the total quarantine travel restrictions decreed by the authority.
2. We maintain all the preventive sanitary measures already in force: "home office work" of all the personnel who can do it; use of a mask even gloves for all operating personnel who have direct or indirect contact with external people; regular sanitation of aircraft, buildings, FBO (Aerocardal airport) and common spaces; continual cleaning of higher exposure surfaces; postponement of all kinds of non-essential meetings (internal, of suppliers and also with clients); segregation of maintenance personnel, FBO and crews that do not interact between them.
3. For the safety of our patients, Medical Staff, Maintenance Teams and FBO collaborators, and after having consulted both internally and abroad, Aerocardal continues its policy of not to do EVACAM of patients with Covid-19 or suspected of contagion. There are not protocols yet, neither in Chile nor abroad, to carry out this kind of transfer.
4. Thanks to these measures, Aerocardal continues so far without Covid-19 contagions from any of our collaborators. This we have allowed to continue one hundred percent operational since the start of the crisis: Flights, Maintenance Center and FBO.
5. From tomorrow Tuesday, March 31Th, the temperature for all employees and external people will be controlled as a mandatory requirement before access to our facilities.
6. Aerocardal continues to operate national and international flights: EVACAM of patient without Covid-19 or suspected contagion, charter flights, cargo transfer within and outside Chile, repatriation of Chileans and Foreign to return to their countries as long as they have of government authorization.
7. All services can be contacted through the following emails:
 - Sales, reservations and coordination of flights: ventas@aerocardal.com
 - Payments: finanzas@aerocardal.com
 - FBO (Airport): fbo@aerocardal.com
 - CMA (Maintenance Center): programacion.mantto@aerocardal.com

Atte.,

Ricardo Real I.
CEO
Aerocardal