



Comunicado N°3

Continuamos Operando en medio de la Contingencia por Covid-19

Estimados clientes, proveedores y público en general,

Siguiendo con nuestra política de mantenerlos al tanto de la contingencia por la pandemia de Coronavirus, compartimos una actualización de la información:

1. Gracias a la implementación de estrictas medidas preventivas, y siguiendo todas las medidas indicadas por la autoridad sanitaria y las recomendaciones de la OMS, ninguno de nuestros colaboradores ni clientes ha sido contagiado hasta la fecha con Covid-19. Esto nos ha permitido continuar 100% operativos desde el inicio de la crisis: nuestros vuelos, Centro de Mantenimiento y FBO.
2. Todas nuestras aeronaves son sometidas a un protocolo de sanitización después de cada vuelo, lo que asegura su total limpieza y desinfección. Esta tarea se realiza con equipos e insumos de una empresa externa especializada y contratada para estos fines desde la semana pasada.
3. Aerocardal está autorizada para realizar vuelos nacionales e internacionales para la repatriación de chilenos que están en el extranjero y para de extranjeros que estén en Chile y requieren volver a sus países de origen.
4. Además, seguimos realizando los vuelos ambulancia y el transporte de carga tanto dentro como fuera de Chile sin ningún tipo de restricción.
5. Nuestro personal no operativo está desarrollando sus labores desde sus casas y el personal operativo en turnos. Nuestro Centro de Mantenimiento continúa dando soporte preventivo y correctivo de acuerdo a las capacidades aprobadas por DGAC y FAA. Todos estos servicios los pueden contactar a través de los siguientes correos electrónicos de Aerocardal:

- Ventas, reservas y coordinación de vuelos: ventas@aerocardal.com
- Pagos: finanzas@aerocardal.com
- FBO (Aeropuerto): fbo@aerocardal.com
- CMA (Centro de Mantenimiento): programacion.mantto@aerocardal.com

Atte.,

Ricardo Real I.
CEO
Aerocardal



Informative Advice

We continue operating in the middle of the contingency for Covid-19

Dear customers, suppliers and the general public,

Following our policy to keeping you aware of the contingency for the Coronavirus pandemic, we share the last update:

1. Thanks to the implementation of strict preventive measures and following all the measures indicated by the health authority and the recommendations of the OMS, none of our collaborators or clients has been infected with Covid-19 until to present. All of these procedures has allowed us to continue operating 100% since the start of the crisis: our flights, Maintenance Center and FBO (private airport).
2. All our aircrafts are under to a sanitation protocol before each flight, that ensures their total cleaning and disinfection. This task is made with equipment and supplies from an external company, specialist, hired for these purposes since last week.
3. Aerocardal is authorized to carry out national and international flights for the repatriation of Chileans citizens and for foreigners who are in Chile and require to return to their countries.
4. In addition, we continue to operate ambulance flights and cargo transportation both within and outside of Chile without any type of restriction.
5. Finally, our non-operational personnel are working from home and our line team and FBO staff are operating under shift modality. Our Aeronautical Maintenance Center continues to provide preventive and corrective support according to the capacities approved by DGAC and FAA. You can contact them through the following emails from Aerocardal:

- Sales, reservations and coordination of flights: ventas@aerocardal.com
- Payments: finanzas@aerocardal.com
- FBO (Airport): fbo@aerocardal.com
- CMA (Maintenance Center): programacion.mantto@aerocardal.com

Atte.,

Ricardo Real I.
CEO
Aerocardal