



Comunicado N°1

Estimados pasajeros y clientes,

Aerocardal es consciente de las implicaciones del virus COVID-19 y la delicada situación en todo el mundo debido a esta pandemia. Si bien la naturaleza privada de nuestros aviones nos mantiene alejados, a nosotros y a usted, de las multitudes, ya que usted es el único pasajero en su vuelo privado, queremos comunicarle algunos de nuestros protocolos y procedimientos sanitarios normales y ahora más intensificados para maximizar todo Nuestra seguridad.

- Todas nuestras áreas de asientos se limpian y desinfectan antes y después de cada vuelo.
- Nuestras mesas extraíbles y todas las áreas de almacenamiento siempre se manejan con las manos limpias y siempre usamos guantes.
- Todos los lavabos se limpian y desinfectan a fondo en un esfuerzo por garantizar la máxima limpieza.
- Siempre, y continuaremos usando vasos desechables y cubiertos para mayor precaución.
- El desinfectante de manos, máscaras y guantes estarán disponibles para los pasajeros y la tripulación en todos los vuelos.
- Hemos quitado todas las mantas / almohadas de la aeronave. Solo se utilizarán productos blandos de un solo uso limpiados profesionalmente hasta nuevo aviso.
- Internamente hemos adoptado los procedimientos sugeridos tales como: saludos sin contacto físico (mano), hablar a 1,5 metros de la otra persona y eliminación de reuniones masivas innecesarias.
- Eliminación de reuniones masivas innecesarias dentro de la Empresa y hacia proveedores externos.
- Hemos realizado un procedimiento de limpieza y sanitización cada 4 horas de nuestras áreas comunes de trabajo y especialmente nuestros escritorios y Casino de comida para nuestro personal.

Los equipos de colaboradores de Aerocardal y FBO, seguirán el protocolo recomendado por las autoridades sanitarias de permanecer en casa si alguno de nosotros presenta los síntomas de Covid 19.

Tenga la seguridad de que estamos monitoreando de cerca las actualizaciones de los Centros para el Control de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con respecto a COVID-19. Continuaremos buscando orientación de estas agencias y funcionarios de salud pública e implementaremos sus recomendaciones.

Nuestro equipo continúa esforzándose para que su vuelo sea una experiencia agradable en Private Charter. Gracias y esperamos volver a volar pronto.

Ricardo Real I.
CEO
Aerocardal



Dear passengers and Customers,

Aerocardal are aware of the implications of the COVID-19 virus and the delicate situation around the world because this pandemic. While the private nature of our planes keep us away, us and you, from the crowds as you are the only passenger in his private flight, we want to communicate with you some of our normal and now further intensified sanitary protocol/procedures to maximize all of our safety.

- All of our seating areas are cleaned and disinfected before and after each flight.
- Our pullout table tops and all storage areas are always handled with clean hands and we always use gloves.
- All toilets are thoroughly cleaned and disinfected in efforts to ensure the upmost cleanliness.
- We have always will continue to use disposable cups and silverware for extra precaution.
- Hand sanitizer, masks and gloves will be available for passengers and crew on all flights.
- We have removed all blankets/pillows from the aircraft. Only professionally cleaned, single use soft goods will be used until further notice.
- Internally we have adopted some specific procedures like no hand shakes, talking 1,5 meters of distance.
- We have eliminated all unnecessary meetings
- We have put in place every 4 hours a total disinfection of common areas of work and especially our desks and Casino meals.

Aerocardal and FBO collaborators teams will be following the recommended by the sanitarian authorities of stay at home if they show some disease characteristics of COVID-19.

Rest assured, we are closely monitoring updates from the Centers for Disease Control and the World Health Organization regarding COVID-19. We will continue to seek guidance from these agencies and public health officials and implement their recommendations.

Our Team continues to strive to make your flight the enjoyable experience in Private Charter. Thank you and we hope to fly for you again soon.

Ricardo Real I.
CEO
Aerocardal